



PROMOTIEMPO

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA
Soddisfatti o Rimborsati 2025

La società **Beiersdorf S.p.A.**, con sede legale Via Eraclito 30, 20128 Milano – P.IVA/C.F. 00719460156, iscritta al Registro Imprese Milano al n. 00719460156, intende indire la sotto specificata iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati 2025"

1. DENOMINAZIONE DELL'INIZIATIVA

Soddisfatti o Rimborsati 2025

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI

Periodo generale di acquisto dal 01/01/25 al 31/12/25 ma specifico per ogni prodotto come da tabella sotto riportata.

Periodo di prova obbligatorio: ogni prodotto ha una durata di specifica ed è indicato nella tabella sotto riportata. Il periodo di prova verrà calcolato dalla data di acquisto del prodotto (**compreso il giorno di acquisto**).

Periodo per la richiesta del rimborso: entro e non oltre 5 giorni dal termine del periodo di prova del prodotto.

Si precisa che il periodo di acquisto è quello specifico per ogni prodotto come riportato nella seguente tabella:

Categoria	Prodotto	EAN	Periodo di Acquisto		Durata periodo di prova
			dal	al	
GAMMA SIERI VISO 30 ML	NIVEA Derma Skin Clear Siero Perfez & Riequilib 30ML	4006000112008	01/01/2025	30/06/2025	28 gg
	NIVEA Luminous630 A/Macchie Siero 30ML	4005900784520			
	NIVEA Luminous630 Siero 2in1 A/Macchie Post Acne 30ml	4006000012896			
	NIVEA Luminous630 Siero 2in1 mac AntiAge 30ml	4006000012919			
	NIVEA Q10 Siero Doppia Azione 30ML	4006000072548			
	NIVEA Cellular Expert Lift 3in1 Siero Bakuchiol 30ml	4006000015774			
	NIVEA Cellular Expert Filler Booster Acido Ialuronico 30ML	4005900742438			
	NIVEA Cellular Expert Filler Siero Vitamina C Illuminante 30ml	4006000154015			
	NIVEA Cellular Expert Filler Fluido UV Siero Quotidiano SPF 50 30 ml	4006000156750			

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it
Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

	NIVEA Luminous630 Even Glow Siero 30ml	4006000173665			
GAMMA REPAIR&CARE	NIVEA Repair&Care UREA 400 ml	9005800385587	01/01/2025	30/06/2025	14 gg
	NIVEA Repair & Care Fragrance-Free 400ml	9005800380551			
GAMMA LUMEN	NMEN Luminous630 Anti-Age Power Siero 2in1 30ml	4006000021980	01/02/2025	30/04/2025	28 gg
	NMEN Luminous630 Anti-Age Power Crema 2in1 50ml	4006000025568			
GAMMA DERMA SKIN CLEAR	NIVEA Derma Skin Clear Tónico 200ml	4005900976703	01/03/2025	31/05/2025	7 gg
	NIVEA Derma Skin Clear Gel Detergente 150ml	4005900976628			
	NIVEA Derma Skin Clear Scrub 150ml	4005900976666			
	NIVEA Derma Skin Clear Peeling 40ml	4005900976642			
	NIVEA Derma Skin Clear Siero Perfez & Riequilib 30ML	4006000112008			
	NIVEA Derma Skin Clear Fluido UV Quotidiano SPF 50	4006000174624			
	NIVEA Derma Skin Clear Acqua Micellare 400 ml	4006000112008			
GAMMA EVEN GLOW	NIVEA Luminous630 Even Glow Siero 30ml	4006000173665	01/06/2025	30/11/2025	28 gg
	NIVEA Luminous630 Even Glow Liquid Refiner 100ml	4006000173689			
GAMMA BODY LUMINOUS	NBODY Olio Luminous Anti Smagliature 100ml	4006000043678	01/04/2025	31/05/2025	28 gg
	NBODY Crema Luminous Anti Smagliature 200ml	4006000043692			
MEN SENSITIVE SPF 30	NMEN SENSITIVE CREMA IDRATANTE SPF30 50ML	4006000165141	01/05/2025	31/07/2025	28 gg
GAMMA SUN FACE	NIVEA SUN Crema Viso Solare Anti-Macchie Luminous FP50	4005900994400	01/03/2025	18/05/2025	14 gg
	NIVEA SUN Crema UV Viso Anti-Età FP50	4005900478481			
	NIVEA SUN FACE Fluido Quotidiano Invisibile SPF 50+	4006000141879			
	NIVEA SUN FACE 2 in 1 Primer UV Siero Quotidiano SPF 50+	4006000129051			
	NIVEA SUN UV Viso Specialist Derma Skin Clear FP50+	4006000065229			

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it
Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

	NIVEA SUN Crema UV Viso Sensitive FP50	4005900598233			
SIERO EPIGENETICO	NIVEA Cellular Expert Filler Siero Ringiovanente 30 ml	4006000184289	01/07/2025	31/12/2025	28 gg
GAMMA DERMA SKIN CLEAR	NIVEA Derma Skin Clear Tónico 200ml	4005900976703	01/10/2025	30/11/2025	7 gg
	NIVEA Derma Skin Clear Gel Detergente 150ml	4005900976628			
	NIVEA Derma Skin Clear Scrub 150ml	4005900976666			
	NIVEA Derma Skin Clear Peeling 40ml	4005900976642			
	NIVEA Derma Skin Clear Siero Perfez & Riequilib 30ML	4006000112008			
	NIVEA Derma Skin Clear Fluido UV Quotidiano SPF 50	4006000174624			
	NIVEA Derma Skin Clear Acqua Micellare 400 ml	4006000112008			

I prodotti dovranno essere acquistati nello specifico periodo promozionale in uno dei punti vendita fisici aderenti all'iniziativa, che espongono il materiale pubblicitario e che rilasciano scontrini riportanti chiaramente i prodotti acquistati.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

4. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Per poter partecipare alla presente iniziativa è necessario essere una persona fisica in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- essere maggiorenni e residenti sul territorio nazionale o nella Repubblica di San Marino
- essere intestatari o cointestatari di un conto corrente europeo, o di una Postepay dotata di IBAN o di una carta di credito ricaricabile dotata di IBAN;
- aver acquistato, nel periodo specifico, uno dei prodotti elencati al paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI**, in uno dei punti vendita fisici aderenti all'iniziativa - situati sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino - che espongono il materiale pubblicitario e che rilasciano scontrini riportanti chiaramente i prodotti acquistati;
- aver provato il prodotto per il tempo specifico e indicato nella tabella al paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI**

L'iniziativa è riservata esclusivamente ai consumatori finali, come definito all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 "Codice del consumo", ovvero, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Infine, si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori finali che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto di anche uno solo dei prodotti coinvolti.

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

5. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI

Non possono partecipare alla promozione:

- i soggetti minori di anni 18;
 - i soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino;
 - i soggetti che non possiedono un conto corrente europeo o una Postepay dotata di IBAN o una carta di credito ricaricabile dotata di IBAN;
 - i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società organizzatrice dell'iniziativa;
 - tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Dipendenti e Titolari dei punti vendita.
- All'iniziativa non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per sé stessi e/o per conto dei loro clienti.

6. MECCANICA DELL'INIZIATIVA

Nel periodo generale dal 01/01/25 al 31/12/25, i consumatori maggiorenni - che si recheranno presso i punti vendita fisici aderenti all'iniziativa e acquisteranno uno dei prodotti oggetto della presente iniziativa, conservando lo scontrino cartaceo parlante, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso (farà fede lo scontrino cartaceo d'acquisto) entro e non oltre 5 giorni dal termine del periodo di prova nel caso non fossero soddisfatti del prodotto stesso.

Si precisa che:

- gli acquisti dovranno essere effettuati secondo le indicazioni riportate al paragrafo **SPECIFICHE DI ACQUISTO**
- i prodotti dovranno essere tra quelli indicati nel paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI** e acquistati nello specifico periodo sempre lì riportato

RICHIESTA

Per poter richiedere il rimborso è necessario essere in possesso di uno scontrino cartaceo parlante seguendo le norme precedentemente indicate. Entro e non oltre 5 giorni dal termine del periodo di prova del prodotto (compreso il giorno di acquisto) il consumatore dovrà quindi collegarsi al sito www.NIVEA.it (il costo del collegamento è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio provider) e accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "Soddisfatti e Rimborsati".

Per completare la richiesta il consumatore dovrà:

- 1.** Inserire i propri dati personali, necessari per la gestione dell'iniziativa stessa (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, CF, e-mail e numero di telefono);
- 2.** Selezionare il prodotto per il quale si chiede il rimborso in quanto non soddisfatti;
- 3.** Rispondere alle domande riguardo al prodotto (motivi della non soddisfazione);
- 4.** inserire i dati dello scontrino cartaceo parlante:
 - digitare tutte le cifre del numero di documento dello scontrino cartaceo senza indicare gli eventuali "zeri" che lo precedono e omettendo eventuali simboli (esempio: qualora il numero di documento fosse 0023-0874 dovrà essere indicato solo il numero 230874);
 - digitare l'importo totale della spesa effettuata;
 - digitare la data di emissione dello scontrino cartaceo;
 - digitare l'ora e il minuto di emissione dello scontrino cartaceo;
 - caricare la fotografia fronte e retro (se riportante dati) dello scontrino parlante;
 - **conservare lo scontrino cartaceo**

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it
Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

5. selezionare la categoria, la Regione, l'insegna dove è stato effettuato l'acquisto e il relativo importo dei prodotti;
6. scegliere con quale modalità preferisce ricevere il rimborso tra: Bonifico Bancario, Postepay dotata di IBAN o Carta di Credito ricaricabile con IBAN e indicare il relativo IBAN;
7. compilare il FriendlyCaptcha e fare click sul pulsante "Invia Richiesta"
8. prendere visione del Regolamento e dell'Informativa sul trattamento dati e selezionare la casella di spunta con cui si dichiara di aver compreso e di accettare i Termini e Condizioni generali dell'iniziativa nonché di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati contenuta all'interno del Regolamento stesso. Per proseguire con la richiesta l'utente dovrà necessariamente flaggare la relativa check-box, in caso contrario non potrà proseguire nel processo di richiesta rimborso.

I dati di registrazione e comunque tutti i dati inseriti per la partecipazione dovranno corrispondere a verità e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi: in caso di non corrispondenza tra i dati di registrazione rilasciati all'atto della partecipazione e i documenti di identificazione richiesti, il rimborso non potrà essere effettuato.

I 5 giorni dal termine del periodo di prova del prodotto verranno conteggiati tenendo conto del giorno di emissione dello scontrino cartaceo e della data di invio della documentazione. I 5 giorni dal termine del periodo di prova del prodotto sono di calendario e non calcolati in base all'ora di emissione dello scontrino cartaceo. Si specifica che la richiesta non potrà avvenire prima dei giorni di prova del prodotto.

A titolo esemplificativo e non limitativo se lo scontrino cartaceo riporta l'acquisto in data 01/01/25 e il periodo di prova è di 28 giorni, l'utente dovrà iscriversi al sito www.nivea.it e dovrà inviare il tutto entro e non oltre le ore 23.59.59 del giorno 02/02/25, ma non prima del 29/01/25. Il sistema impedirà il caricamento della pratica prima/oltre il termine temporale previsto.

A seguito dell'invio della richiesta l'utente potrà consultare rientrando nella pagina dell'iniziativa, previo login, le informazioni relative alla richiesta inviata.

Una volta inviata la richiesta di rimborso non sarà possibile modificarla e non sarà possibile effettuare una nuova richiesta per il medesimo prodotto.

Non sarà possibile chiedere il rimborso più volte per il medesimo prodotto, sarà invece consentito chiedere il rimborso per prodotti differenti fermo restando che non potranno essere sul medesimo scontrino cartaceo. Per ogni scontrino cartaceo sarà possibile un solo rimborso anche se vi sono più prodotti oggetto della presente iniziativa.

Ricordiamo che l'IBAN indicato per la richiesta di rimborso deve avere come intestazione nome e cognome del richiedente. Se, così non fosse, l'utente non avrà diritto al rimborso richiesto e non sarà possibile indicare successivamente un altro IBAN.

Solo previa verifica della correttezza dei documenti inviati e delle motivazioni indicate alle domande poste dal sistema, la società incaricata provvederà a effettuare il rimborso entro 180 giorni dal termine dell'iniziativa.

PRECISAZIONI

1 – specifiche di Acquisto

- sono validi solo gli acquisti riguardanti almeno uno dei prodotti elencati al paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI** del presente regolamento, effettuati durante il periodo della manifestazione (ma nello specifico periodo) e nei punti vendita fisici aderenti all'iniziativa;

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

- sono esclusi gli acquisti online e non saranno considerati validi gli acquisti effettuati tramite altro canale vendita che non siano i punti vendita fisici che espongono il materiale pubblicitario e aderenti all'iniziativa;
- l'acquisto dovrà essere effettuato in una data e un orario compresi nel periodo generale dal 01/01/25 al 31/12/25 ma dovrà rientrare nell'arco temporale dello specifico prodotto. L'acquisto dovrà essere antecedente all'orario di effettuazione della partecipazione;
- nel caso in cui lo scontrino cartaceo riportasse, alla voce **PAGAMENTO**, l'utilizzo anche parziale di gift card/carte prepagate o buoni sconto/buoni spesa (di qualsiasi tipologia, a titolo indicativo ma non esaustivo: buoni reso, buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni generici) non necessariamente collegati all'acquisto di prodotti oggetto della presente promozione, oppure riportasse il reso di prodotti, non sarà erogato nessun rimborso.

Lo scontrino cartaceo verrà considerato nullo e non si avrà diritto al rimborso qualora riportasse qualsiasi tipo di pagamento, anche parziale, diverso dall'utilizzo di contanti, bancomat o carte di credito;

- non verranno accettati acquisti tra privati;
- non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati online;
- si precisa che partecipano all'iniziativa solo i prodotti indicati nel presente regolamento e venduti presso i punti vendita fisici - aderenti all'iniziativa - che emettono scontrini parlanti dai quali si può evincere chiaramente l'acquisto dei prodotti oggetto della presente manifestazione (a titolo esemplificativo e non limitativo, scontrini che riportano genericamente "reparto 1" non verranno ritenuti validi; altresì non verranno ritenuti validi scontrini riportanti diciture generiche tipo "Crema Viso"). È responsabilità del partecipante accertarsi, prima dell'acquisto dei prodotti, che il punto vendita presso il quale vuole effettuare l'acquisto emetta scontrini parlanti dai quali si evince chiaramente l'acquisto dei prodotti promozionati. La società organizzatrice non è direttamente responsabile della dicitura riportata sugli scontrini;
- la società organizzatrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti oggetto della presente manifestazione da parte dei partecipanti aventi diritto;
- Il consumatore dovrà conservare il prodotto acquistato (confezione contenente la crema, non solo l'eventuale involucro esterno) e per il quale si richiede il rimborso fino 28/02/26 in quanto la società organizzatrice/sua incaricata si riserva di richiedere l'invio tramite raccomandata: nel caso in cui il consumatore non ottemperi a tale richiesta, il rimborso non verrà effettuato e l'utente verrà escluso

2 – Scontrini

- lo scontrino cartaceo sarà ritenuto valido se parlante, ossia si dovrà evincere chiaramente l'acquisto dei prodotti promozionati tra quelli presenti al paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI** del presente regolamento, nel periodo specifico, in uno dei punti vendita fisici aderenti all'iniziativa;
- i consumatori sono tenuti a conservare lo scontrino cartaceo parlante in originale fino 28/02/26 in quanto la società organizzatrice/sua incaricata si riserva di richiedere l'invio tramite raccomandata: nel caso in cui il consumatore non ottemperi a tale richiesta, il rimborso non verrà effettuato e l'utente verrà escluso;
- lo scontrino dovrà essere cartaceo, non verranno accettati scontrini digitali;
- per ogni scontrino cartaceo parlante che riporta l'acquisto di almeno un prodotto tra quelli presenti al paragrafo **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO e PRODOTTI ADERENTI** del presente regolamento, è possibile la richiesta del rimborso di un solo prodotto anche vi siano più prodotti oggetto della presente iniziativa
- Si avrà diritto a un solo rimborso per prodotto anche in presenza di un eventuale multiplo del medesimo prodotto;
- nel caso in cui l'immagine dello scontrino cartaceo caricato fosse parziale o non completamente leggibile per i più svariati motivi (a titolo esemplificativo e non limitativo fosse sfocata) la società organizzatrice/sua incaricata si riserva la facoltà di richiedere un secondo invio via e-mail entro 3 giorni dalla richiesta effettuata

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

via e-mail: nel caso in cui non si ottemperi a quanto richiesto entro il termine stabilito si perderà il diritto a ricevere il rimborso;

- la società organizzatrice/sua incaricata si riserva la facoltà di richiedere una seconda immagine dello scontrino cartaceo (differente da quella inviata per la partecipazione) al fine di poter meglio valutare la pratica, qualora il consumatore non ottemperi entro 3 giorni all'invio di quanto richiesto perderà il diritto a ricevere il rimborso;
- la società organizzatrice/sua incaricata si riserva la facoltà di richiedere l'invio dell'originale dello scontrino cartaceo tramite raccomandata entro 5 giorni dalla richiesta effettuata via e-mail: nel caso in cui non si ottemperi a quanto richiesto entro il termine stabilito si perderà il diritto a ricevere il rimborso;
- l'immagine o lo scontrino cartaceo originale non dovranno recare alcun tipo di manomissione (a titolo esemplificativo/non limitativo utilizzo dello scotch), dovranno essere integri e leggibili dall'intestazione dove si evince l'insegna, agli ultimi dati riportati sul fondo e, nel caso lo scontrino cartaceo fosse fronte e retro, sarà necessario inviare entrambe le facciate, pena l'annullamento del rimborso;
- il consumatore NON dovrà utilizzare, per l'invio della documentazione richiesta al fine di effettuare valutazioni aggiuntive, indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) o sistemi di invio dei documenti tramite link (a maggior ragione se ne viene limitato temporalmente l'accesso);
- il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del rimborso nel caso in cui, dopo i dovuti approfondimenti su quanto inviato, la documentazione non fosse conforme a quanto indicato nel regolamento;
- si raccomanda di conservare copia del documento d'acquisto al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore qualora lo scontrino cartaceo riportasse prodotti che ne hanno diritto (in caso di richiesta dell'originale, il documento non verrà poi restituito);
- ogni scontrino cartaceo dà diritto alla partecipazione a un solo concorso/operazione/iniziativa indetta dalla società organizzatrice e l'iniziativa non è cumulabile con altre manifestazioni a premi. Qualora lo scontrino cartaceo venisse utilizzato per la partecipazione a un'altra delle manifestazioni indette dalla società organizzatrice, il rimborso non verrà effettuato.

3 – dati digitati

- l'orario da digitare al momento della partecipazione è quello dello scontrino cartaceo e non della transazione delle carte o dell'inizio della spesa; inoltre, l'importo totale dello scontrino cartaceo da digitare è quello effettivamente pagato dal consumatore.;
- **il numero dello scontrino cartaceo da digitare al momento della partecipazione è quello dello scontrino cartaceo (non devono essere digitati altri numeri a titolo esemplificativo ma non limitativo inserire il numero della transazione o dell'operatore);**
- il numero dello scontrino cartaceo deve essere digitato per intero e non deve essere parziale (ad esempio: qualora il numero di documento fosse 0023-0874 dovrà essere indicato il numero 230874, la partecipazione sarà ritenuta non valida se verrà digitato esclusivamente 874)
- in caso di non corrispondenza tra i dati registrati all'atto della partecipazione e i documenti inviati per la richiesta del rimborso la partecipazione sarà invalidata;
- la società organizzatrice/sua incaricata si riserva di verificare tutte le partecipazioni effettuate nel periodo e, se fossero stati indicati più volte dati che conducono al medesimo atto di acquisto, il rimborso non verrà effettuato;
- qualora si riscontrassero a posteriori 2 o più richieste (riguardanti lo stesso prodotto) contenenti il medesimo conto corrente, Postepay dotata di IBAN o carta di credito ricaricabile dotata di IBAN verrà considerata valida solo la prima richiesta pervenuta, indipendentemente dall'esito della valutazione della pratica e dall'utente che ne abbia fatto richiesta. Tutte le successive verranno invalidate, non sarà possibile modificare il conto corrente, Postepay dotata di IBAN o carta di credito ricaricabile dotata di IBAN e quindi non di avrà diritto al rimborso;

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

- la società organizzatrice/incaricata si riserva sempre, anche in un secondo momento, la facoltà di verificare la veridicità dei dati comunicati richiedendo copia del documento di identità e C.F. del richiedente e beneficiario del rimborso. Il rimborso non verrà erogato in caso di difformità dei dati e/o nel caso in cui la società richieda l'invio dei documenti per posta, ed entro 5 giorni il richiedente non ottemperi a tale richiesta. In tali circostanze il rimborso non verrà effettuato;
- la corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della richiesta di rimborso sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso

4 - Iban / Postepay dotata di IBAN / la Carta di Credito ricaricabile con IBAN

- il conto corrente, la Postepay dotata di IBAN o la Carta di Credito ricaricabile con IBAN dovranno essere intestati a una persona fisica che dovrà corrispondere al nome e cognome della persona che chiede il rimborso;
- non verranno accettate richieste dove il beneficiario è diverso dal richiedente;
- verranno rifiutate tutte le richieste provenienti da richiedenti/beneficiari diversi dalle persone fisiche maggiorenni;
- il beneficiario dovrà essere l'intestatario o il cointestatario del conto corrente, della Postepay dotata di IBAN o della carta di credito ricaricabile dotata di IBAN scelti come modalità di rimborso;
- ogni consumatore maggiorenne potrà richiedere al massimo un rimborso (per prodotto) indipendentemente dall'esito della valutazione della pratica;
- potrà essere richiesto un solo rimborso (per prodotto) per il medesimo conto corrente, Postepay dotata di IBAN o carta di credito ricaricabile dotata di IBAN anche qualora fosse cointestato;
- non sarà possibile sostituire il conto corrente, la Postepay dotata di IBAN o la Carta di Credito ricaricabile con IBAN successivamente alla fase di invio della pratica;
- l'importo da corrispondere tramite bonifico verrà erogato esclusivamente su conto correnti europei che dovranno rimanere attivi fino al 31/07/26;
- non è possibile effettuare un rimborso su conti correnti IBAN che siano associati a libretti postali;
- è responsabilità del richiedente accertarsi di aver fornito tutti i dati correttamente: in caso contrario si perderà il diritto al rimborso;
- sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito Paypal

5 - Rimborso

Entro 180 giorni dal termine della presente iniziativa, il consumatore verrà rimborsato dell'importo speso per l'acquisto del prodotto oggetto della presente iniziativa, come meglio indicato al paragrafo 4, secondo quanto già specificato in precedenza e quando indicato nel punto 6 "MECCANICA DELL'INIZIATIVA".

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un Bonifico Bancario. Non verrà effettuato un secondo rimborso nel caso in cui il bonifico venisse rifiutato o ritornasse al mittente a causa di dati errati. Si precisa che qualora il bonifico bancario non dovesse andare a buon fine perché i dati comunicati in sede di partecipazione non sono corretti il consumatore perderà il diritto di ricevere il rimborso.

Non sarà possibile effettuare rimborsi con modalità o su conti correnti diversi da quelli comunicati in fase di richiesta rimborso.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore. Il rimborso non sarà convertibile in altra forma o in gettoni d'oro.

Richieste avvenute in tempi e/o modalità differenti o non complete/leggibili dei documenti richiesti non saranno ritenute valide e l'utente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

6 – Motivazioni del motivo di insoddisfazione

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

Le risposte fornite alle domande poste dal sistema (per valutare il motivo dell'insoddisfazione) generati tramite script, macro o altri mezzi automatizzati saranno considerati nulli.

Le risposte non dovranno essere lesive del buon costume, del decoro e dignità della persona, non dovranno essere offensivi, istigare a violenza, a razzismo di qualsiasi tipo, a pedopornografia o a prostituzione o ad atti contrari alle leggi vigenti, istigare ad atti sovversivi o che istigano a comportamenti contro lo Stato e le istituzioni o contro terzi.

Qualora tali requisiti non siano rispettati, il consumatore sarà estromesso dall'Iniziativa e non avrà diritto al rimborso.

7 - Varie

- la società organizzatrice e/o la società incaricata non sono responsabili delle buste non pervenute o pervenute in ritardo a causa di disagi postali. Non potranno essere ritenute responsabili per la mancata ricezione in quanto è responsabilità del consumatore utilizzare il mezzo che ritiene più idoneo per la spedizione, considerando fondamentale per lui avere la certezza della tracciatura della consegna al destinatario (a titolo esemplificativo e non limitativo "Posta 1" non rilascia la data/ora, luogo e il nome dell'addetto a cui è stata consegnata). La società organizzatrice e/o società incaricata non sono responsabili delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate dell'utente o pervenute in ritardo a causa di disagi dei server. La società organizzatrice e la società incaricata non si assumono alcuna responsabilità in relazione all'utente per il quale la mailbox risulti piena, l'e-mail indicata sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata sia inserita in una black-list;
- la società organizzatrice e/o la società incaricata non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa;
- tramite la partecipazione alla presente manifestazione i consumatori accettano che la società organizzatrice e/o la società incaricata possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento;
- la società organizzatrice e/o la società incaricata si riserva di richiedere il codice a barre del prodotto acquistato per ulteriori verifiche;
- qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa;
- la società organizzatrice e/o la società incaricata si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione anche verificando il reale acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, attraverso una verifica presso i punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il rimborso non potrà essere riconosciuto;
- la società organizzatrice e/o la società incaricata si riserva di impedire la partecipazione o annullare le richieste a tutti i profili che non parteciperanno in buona fede (utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc);
- i partecipanti che, secondo il giudizio della società organizzatrice e/o società incaricata, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere le norme previste dal regolamento, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno ottenere il rimborso. La società organizzatrice e/o la società incaricata si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato;
- è vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa;

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

- tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale utilizzato a fini di promozione, gestione e corretta esecuzione dell'iniziativa tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito internet e materiale POP rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari;
- la richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento l'azienda non potrà essere in nessun caso chiamata in causa;
- l'utente è informato che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente iniziativa saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 ed in conformità alle norme di legge vigenti in materia di protezione dei dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili nel seguente punto 7 "TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI";
- per poter inviare con successo il modulo di richiesta presente nel sito il partecipante, selezionando la relativa casella di spunta, deve dichiarare di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dati presente nel Regolamento ed accettare i termini e condizioni di partecipazione;
- l'adesione alla presente iniziativa implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- il presente regolamento è pubblicato sul sito www.nivea.it
- per eventuali richieste di informazioni i consumatori potranno scrivere a soddisfattiorimborsatinivea25@promotiempo.it

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Beiersdorf S.p.A., con sede in Milano, 20128, via Eraclito 30, in qualità di Titolare del trattamento nel significato di cui all'art. 4 paragrafo 7 del GDPR (Regolamento UE 679/2016) fornisce le dovute informazioni in relazione al trattamento dei dati personali di cui alla presente iniziativa. Maggiori informazioni sulla Società organizzatrice sono disponibili al link seguente: <https://www.nivea.it/chi-siamo/crediti>. Il Titolare ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati, raggiungibile al seguente indirizzo DataProtectionItalia@beiersdorf.com o presso la sede legale del Titolare sopra indicata.

I dati personali forniti per l'adesione all'iniziativa verranno trattati in questo contesto per condurre l'iniziativa e per le attività correlate, quali consentire la partecipazione degli utenti all'iniziativa; consegnare eventuali premi; adempiere ad obblighi di legge; esercitare diritti in sede giudiziaria; nonché per verificare la veridicità dei dati comunicati e/o la correttezza della partecipazione rispetto al Regolamento. Il conferimento dei dati personali richiesti per l'adesione alla campagna è necessario per partecipare alla medesima ed in mancanza non potrete partecipare all'iniziativa. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati per le predette finalità di partecipazione all'iniziativa è quella di cui all'articolo 6 (1) b GDPR (situazione simile all'adempimento di un contratto, ossia trattamento dati necessario per l'esecuzione di un servizio richiesto dall'Interessato). Gli utenti potranno essere contattati attraverso i mezzi da loro esplicitamente forniti (e-mail, telefono, etc.) unicamente per gli scopi sopra indicati. I dati raccolti nell'ambito dell'iniziativa in oggetto verranno comunicati ai dipartimenti interni competenti per il trattamento e ad altre società consociate all'interno del Gruppo Beiersdorf nonché ai provider di servizi esterni, ai responsabili contrattuali (ad esempio hosting, soggetti incaricati della spedizione dei premi, etc.) in conformità con gli scopi richiesti (per eseguire la campagna). Si precisa che la Società Tempo Nord Srl, incaricata dalla Società organizzatrice per l'organizzazione e la gestione della presente iniziativa, tratterà i dati dei richiedenti il premio in qualità di Responsabile del trattamento, secondo quanto previsto dall'articolo 28 del GDPR.

I fornitori di piattaforme/hosting potrebbero aver accesso ai dati personali da un paese terzo (paesi al di fuori dello Spazio economico europeo). In tal caso quale appropriata misura di salvaguardia abbiamo concordato clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR con questi fornitori. Nel caso in cui il partecipante, fornisca dati personali di terzi (ad es. familiari o amici), nel procedere all'invio dei dati, lo stesso implicitamente dichiara di essere stato previamente autorizzato alla comunicazione dei dati personali dei terzi in oggetto e dichiara di manlevare e tenere indenne sin da ora la Società organizzatrice in ordine a qualsiasi richiesta che

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.



PROMOTIEMPO

potrebbe originarsi in relazione ai dati personali comunicati tramite l'adesione alla campagna. Il partecipante deve assicurarsi che tali terzi siano informati in merito alla politica di trattamento dati adottata dal Titolare.

I dati personali saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali compreso il profilo della sicurezza. I dati personali raccolti in occasione della campagna saranno conservati per il periodo di tempo necessario all'esecuzione dell'iniziativa e saranno cancellati dopo il trattamento finale della medesima, a meno che ciò non sia in conflitto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge o con termini di legge, o comunque secondo quanto necessario per la tutela dei diritti dei Partecipanti/Vincitori, del Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR (tra cui l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità). Qualora il partecipante ravvisasse una violazione dei propri diritti gli è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, fatta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Informazioni complete disponibili qui: <https://www.nivea.it/chi-siamo/informativa-sulla-privacy#diritti-del-interessato>. Per esercitare tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare contattando il Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo e-mail: DataProtectionItalia@Beiersdorf.com o presso la sede del Titolare sopra indicata.

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI - Tel. 02 3809 3809 - www.tiemponord.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 - REA 1834986 - Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.